



POLITYKA JAKOŚCI

BOSSOIL Janusz Fijałkowski to ogólnopolski producent, hurtowy sprzedawca olejów opałowych ciężkich, średnich oraz oleju napędowego grzewczego Ekoterm Plus. Odpowiedzialność i kompetencja. To dwie cechy, które są kluczowe w naszej pracy. Zdajemy sobie sprawę ze znaczenia, jakie mają dla Państwa jakość zamawianego towaru, terminowość dostaw oraz obsługa.

Firma mając na względzie Wysoką jakość wyrobów i realizowanych usług wdrożyła,

utrzymuje i doskonali System Zarządzania Jakością zgodny z:

Wymaganiami normy ISO 9001:2008

Poprzez:

- dążenie do ciągłej poprawy świadczonych usług , dbałość o klienta,
- przestrzeganie przepisów prawa oraz dobrowolnie przyjętych norm w zakresie jakości,
- zapobieganie reklamacjom
- ciągłe podnoszenie poziomu świadomości i kwalifikacji pracowników w zakresie jakości wyrobów oraz świadczonych usług poprzez szkolenia oraz opracowane procedury, instrukcje oraz inne dokumenty obowiązujące w organizacji
- Ciągłe doskonalenie naszej pracy, zadowolenia klienta poprzez wychodzenie naprzeciw jego wymaganiom.

realizujemy to poprzez sprawne i profesjonalne wykonywanie zadań

Właściciel
Janusz Fijałkowski

Janusz Fijałkowski

Warszawa 20 czerwiec 2013